

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA – ELETRICIDADE

Comercializador (fornecedor)	OENEO Energy, Lda – Sociedade por Quotas – NIPC 515 940 097		
Oferta Comercial (designação)	<input type="checkbox"/> FLEX – Variável <input type="checkbox"/> STABLE – Fixo		
Segmento da Oferta	Clientes domésticos e não domésticos com potência contratada inferior ou igual a 41,40 kVA (para clientes de Baixa Tensão Especial e Média Tensão, a OENEO Energy realiza ofertas personalizadas)		
Contactos Comerciais para Reclamação e Pedidos de Informação	Telefone – 211 567 387 (chamada para rede fixa nacional das 9h às 18h)	E-mail energia@oeneo-energy.com	Carta Alameda das Linhas de Torres, 152, 1º E8, 1750-149 Lisboa
Contactos para Assistência Técnica ou Avarias	800 506 506 (24h – chamada gratuita)		
Contacto para Leitura de Contador	800 507 507 (24h – chamada gratuita)		

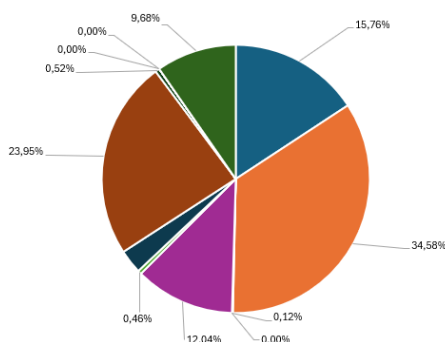
CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA – ELETRICIDADE

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade		
Duração	meses <input type="checkbox"/> Renovação Automática		
Segmento da Oferta	Clientes domésticos com potência contratada inferior ou igual a 41,40 kVA (para clientes de Baixa Tensão Especial e Média Tensão, a OENEO Energy realiza ofertas personalizadas)		
Validade da Oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Novas adesões, até	Preço diferenciado?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Fidelização	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses. Custo quebra de fidelização antecipada:		
Faturação	Periodicidade Mensal Pagamento até 10 dias úteis da emissão da fatura	<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica <input type="checkbox"/> Papel (custo 1 €/emissão)	
Meio(s) de Pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Referência Multibanco		
Prazo de Resposta e Reclamações	15 dias úteis	<input type="checkbox"/> Sem compensação	<input type="checkbox"/> Com compensação de 5€
Serviços Adicionais	<input type="checkbox"/> Sim _____ Custo mensal de _____ €		

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CEP (código ponto entrega)	<input type="checkbox"/> Multiponto												
Potência Contratada	<input type="checkbox"/> 1,15 kVA	<input type="checkbox"/> 3,45 kVA	<input type="checkbox"/> 5,75 kVA	<input type="checkbox"/> 10,35 kVA	<input type="checkbox"/> 17,25 kVA	<input type="checkbox"/> 27,60 kVA	<input type="checkbox"/> 41,40 kVA						
	<input type="checkbox"/> 2,30 kVA	<input type="checkbox"/> 4,60 kVA	<input type="checkbox"/> 6,90 kVA	<input type="checkbox"/> 13,80 kVA	<input type="checkbox"/> 20,70 kVA	<input type="checkbox"/> 34,50 kVA							
Opção Tarifária	<input type="checkbox"/> Simples			<input type="checkbox"/> Bi-Horária			<input type="checkbox"/> Tri-Horária						
Ciclo	<input type="checkbox"/> S/ Ciclo			<input type="checkbox"/> Diário			<input type="checkbox"/> Semanal						
Plano	<input type="checkbox"/> Fixo						<input type="checkbox"/> Variável						
Potência (kVA) €/dia	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	27,60	34,50	41,40
Tarifa Simples	0,1077	0,1606	0,2272	0,2801	0,3330	0,3996	0,5720	0,7444	0,9168	1,0892	-	-	-
Tarifa Bi-Horária	0,1077	0,1606	0,2272	0,2801	0,3330	0,3996	0,5720	0,7444	0,9168	1,0892	-	-	-
Tarifa Tri-Horária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,3843	1,7167	2,0491
Indexação de Preço (OMIE)	<p>Preço Energia = ((PMDh + CGG) x (1 + Perdas) + Redes</p> <p>PMDh: Preço Médio Diário hora, no mercado OMIE https://www.omie.es/pt</p> <p>CGG: Custos Gerais de Gestão, inclui custos de sistema, desvios e gastos da comercializadora = c€/kWh 2,0</p> <p>Perdas: Coeficiente de perdas correspondente ao consumo fixadas pela ERSE</p> <p>Redes: Custo de acesso às redes (energia) regulado pela ERSE</p>												
	<ul style="list-style-type: none"> Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor assim como outros custos, ou taxas obrigatórias, que integram a fatura final de eletricidade e que sejam exigíveis ao cliente, como o financiamento da tarifa social, no montante de 0,0016574 €/kWh, até 31.12.2025 e que será atualizado em cada ano (Diretiva da ERSE n.º 15/2024 de 20 de dezembro). Os valores apresentados, referentes à componente da energia e potência contratada, já incluem os custos das tarifas de acesso às redes. A OENEO Energy reserva-se no direito de refletir no preço eventuais alterações às tarifas de acesso às redes e o valor dos impostos, taxas e contribuições legalmente exigíveis e do financiamento da tarifa social. 												
Emissões de CO ²	21568 g CO ² /100 kWh, de acordo com a última informação anual.												

Rotulagem de Energia Elétrica (2024T3)



Tecnologia	Valor %
Eólica	15,76%
Hídrica	34,58%
Cogeração Renovável	0,12%
Geotermia	0,00%
Outras Renováveis	12,04%
Resíduos Sólidos Urbanos	0,46%
Cogeração Fóssil	2,88%
Gás Natural	23,95%
Carvão	0,52%
Diesel	0,00%
Fuelóleo	0,00%
Nuclear	9,68%

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

A **Tarifa Social** destina-se exclusivamente para o consumo doméstico em habitação permanente, tendo o cliente de possuir uma das seguintes condições:

- Rendimento social de inserção;
- Subsídio social de desemprego;
- Pensão social de invalidez;
- Pensão social de velhice;
- Complemento solidário para idosos;
- Ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º 3 do artigo 2º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

O Cliente deve cumprir com o requisito de possuir um contrato de fornecimento de energia em seu nome, com uma potência contratada igual ou inferior a 6,90kVA. Caso o Cliente cumpra com as condições descritas, deve apresentar um comprovativo emitido pela Segurança Social, Autoridade Tributária ou instituições equivalentes. Este deve ser enviado por carta ou email disponíveis nos contactos da OENEO Energy.

Clientes com
Necessidades
Especiais

São considerados Clientes com necessidades especiais:

- Clientes com limitações visuais – cegueira total ou hipovisão;
- Clientes com limitações auditivas – surdez total ou hipoacusia;
- Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;
- Clientes com limitações de mobilidade – impossibilidade de deslocação sem cadeira de rodas ou outras ajudas técnicas para o efeito;
- Clientes ou coabitantes cuja mobilidade ou sobrevivência dependem de equipamentos onde a funcionalidade é assegurada pela rede elétrica.

O Cliente que possua alguma das condições descritas acima, deve apresentar uma declaração médica que comprove a sua situação. Este deve ser enviado por carta ou email disponíveis nos contactos da OENEO Energy.

ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES

Declaro que recebi, tomei conhecimento e aceito as cláusulas Gerais e Condições Particulares bem como as restantes Condições Económicas associadas que me foram entregues na presente data ____/____/2025.

Em _____, ____ / ____ / ____ N° Identificação: _____ Validade ____ / ____ / ____
dd mm aaaa dd mm aaaa


OENEO Energy, Lda (Bruno Pereira - CEO)

O Cliente

☐ Os dados recolhidos destinam-se à gestão comercial e administrativa de fornecimento de energia elétrica, prestação de serviços e marketing. Caso esteja de acordo com a comunicação e utilização dos dados recolhidos para fins promocionais e de marketing, assinala com uma cruz.